

Chargé de Mission "Conseiller(e) France Renov" H/F

Emploi permanent à temps complet- Recrutement par la voie statutaire ou à défaut contractuel Cadre d'emploi des techniciens, rédacteurs, attaché ou ingénieurs - Catégorie B ou A



Présentation

Les Communautés d'Agglomération Portes de France – Thionville et du Val de Fensch, devenues Thionville Fensch Agglomération au 1er janvier 2026, ont respectivement signé en avril 2025 un Pacte Territorial France Rénov' avec l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH) afin d'organiser un Service Public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH).

Ce service prend la forme d'un guichet unique qui a pour objectif de fournir des informations techniques, financières, fiscales et réglementaires ainsi que des conseils personnalisés, gratuits, neutres et indépendants aux personnes souhaitant réaliser des économies d'énergie dans leur logement.

Dans le cadre du déploiement de ce service, TFA recrute un(e) conseiller(e) France Rénov'. Il (elle) intégrera la direction de l'habitat de la Communauté d'Agglomération et interviendra auprès des habitants des 23 communes qui la compose, dans l'optique d'un développement important du service aux regards des ambitions du territoire définies dans les Pactes Territoriaux. Il (elle) sera l'interface entre toutes les parties prenantes (EPCI, partenaires institutionnels, accompagnateurs rénov', organisations professionnelles du bâtiment..) afin de développer un service de qualité approprié aux besoins du territoire et créer une porte d'entrée unique en matière de conseil et d'accompagnement pour les projets de rénovation.

Le (la) chargé(e) de mission apporte son expertise dans le domaine de la rénovation énergétique du logement et du bâtiment tertiaire privé, des énergies renouvelables et des aides mobilisables en la matière. Il (elle) a en charge l'animation et la mise en

œuvre d'une stratégie de conseil, d'accompagnement et de communication auprès des ménages et des entreprises du petit tertiaire privé en matière de rénovation énergétique.

Plus précisément ses missions seront :

- Accueillir, l'informer et le conseiller le public sur les projets de rénovation thermique, d'économies d'énergie ou de mise en œuvre d'énergies renouvelables des logements individuels et en copropriétés ;
- Délivrer des informations de 1^{er} niveau, des conseils personnalisés au projet ou réaliser un accompagnement renforcé avec visite du bien, une évaluation énergétique et une recommandation écrite de travaux ;
- Informer les demandeurs sur les aides financières mobilisables ;
- Orienter les demandeurs vers les professionnels de la rénovation qualifiés, tels que RGE et vers les acteurs de la rénovation et/ou de l'habitat (CALM-SOLIHA de Moselle, ADIL57, CAUE de Moselle, ANAH, service des droits du sol...) suivant les besoins ;
- Aider à la compréhension des devis et au montage des dossiers administratifs de demande de subvention ;
- Accroître la sensibilisation des publics, la notoriété et la valorisation de la mission : proposer, organiser et mettre en œuvre un programme d'animations, de promotion du dispositif et de communication (élaborer des contenus thématiques et pédagogiques et animer des actions d'information/sensibilisation du grand public) ;
- Constituer et animer un réseau d'acteurs territoriaux avec les élus locaux, les professionnels de l'écosystème de la rénovation énergétique, de l'immobilier, du secteur social ;
- Tenir des permanences physiques au sein du territoire ;
- Assurer le reporting avec les objectifs prévisionnels, coanimer le comité de pilotage, rédiger les bilans d'activité, proposer des mesures d'adaptation ;
- Réaliser une veille technique sur la thématique de la rénovation du bâti ;
- Participer au réseau régional et national des espaces France Rénov' (réunions, actions mutualisées, formation ...).

Profil recherché :

- Bac +3 minimum à +5 en thermique du bâtiment et/ou énergies renouvelables.
- Avoir des connaissances en bâtiment avérées et de la réglementation thermique.
- Maîtriser les outils informatiques, d'évaluation énergétique et d'audits énergétiques.
- Avoir le goût du contact, une aisance relationnelle, des capacités d'écoute, de communication et de pédagogie.
- Disposer de qualité d'analyse, de synthèse et de rédaction
- Connaître les techniques d'animation, de communication et de restitution orale.
- Être capable de travailler en autonomie,
- Faire preuve d'organisation et savoir travailler en réseau avec des partenaires multiples (conduite de projet).
- Disponibilité : animations ponctuelles en soirée et le week-end.

Conditions de travail

Temps de travail au choix : 36h sur 4.5 ou 5 jours, 37h30 sur 4.5 ou 5 jours ou 39heures sur 5 jours

Permis B: requis

Poste situé à l'hôtel de Communauté d'Hayange.

Rémunération et avantages:

- IFSE valorisée, au regard de l'expérience et du niveau de responsabilité / technicité du poste
- Part annuelle d'IFSE versée au mois de Novembre
- Complément indemnitaire annuel (CIA) versée au mois de mars ;
- Mutuelle et prévoyance groupe avec participation de l'employeur ;
- Prise en charge des frais de transport en commun domicile-lieu de travail, à hauteur de 75% ;
- Possibilité d'adhérer aux titres restaurants sous condition d'ancienneté;
- Restauration collective avec participation employeur ;
- Poste télétravaillable à hauteur d'une journée par semaine sous réserve des nécessités de service et de l'accord de la hiérarchie
- Affiliation au CNAS ;
- Amicale du personnel sur adhésion;
- Forfait mobilité durable selon dispositions statutaires.

CONTACTS - Renseignements complémentaires:

Mme Laurine VAIRO

Service Recrutement

03.82.86.48.01

recrutement@thionville-fensch.fr