



PROGRAMME
de post-formation et
d'accompagnement des stagiaires

Les chiffres clés:

- **8** années d'expérience
- Plus de **400** personnes qui ont participé à l'aventure gaea21
- un taux de réinsertion de **94%**
- **30** emplois directs et indirects créés depuis 2005
- **6** outils de gestion du travail mis à disposition des stagiaires
- **17** projets en cours pour 2014-2015



Qui sommes nous ?

gaea21 est:

- Un **think tank**
- Un **centre de recherches** appliquées en développement durable
- Une **plateforme de facilitation**
- Un **réseau d'experts** pluridisciplinaire
- un projet pilote d'**éco-mobilité**
- une plateforme d'identification de développement et de stimulation des **métiers verts**





Que faisons-nous ?

- Nous travaillons à la mise en œuvre concrète du développement durable et des 27 principes de l'Agenda 21.
- Nous sommes des facilitateurs en développement durable et un organisme de post-formation dont la mission est de :

- 1. former, informer et sensibiliser** sur le développement durable
- 2. stimuler la création d'emplois et de structures** « vertes » et durables ;
- 3. favoriser le développement de compétences et de savoirs** en développement durable ;
- 4. recenser, référencer, évaluer et soutenir les acteurs** du développement durable

En quoi gaea21 est-il un modèle d'éco-mobilité appliqué

Le stagiaire est invité à limiter ses déplacements grâce à un **système original d'éco-mobilité** mêlant à la fois le **travail à distance** et le **suivi** et la **gestion appliquée de projets** tout en intégrant les **nouvelles technologies de la communication** (une fois par mois, le stagiaire est tout de même invité à rencontrer ses collaborateurs à l'occasion d'un "Green drink").

Grâce à ce modèle d'éco-mobilité appliqué, c'est **5,6 tonnes de CO2 qui sont évitées chaque jour** (calcul effectué sur la base de 50 stagiaires).

En intégrant ce modèle, les stagiaires peuvent donc adopter un comportement plus responsable. Ils doivent, par ailleurs, calculer leur **empreinte carbone** à leur arrivée chez gaea21. En fonction de leur score, des **eco-gestes** à suivre leur seront proposés. A la fin du stage, ils calculent de nouveau leur empreinte et peuvent ainsi évaluer l'impact de leur changement de comportement.



Comment se construit le modèle de développement de la compétence/connaissance et la stimulation des métiers verts chez gaea21?

Le développement durable se décline en une multitude de sous-catégories. Chacune d'entre elles mérite une attention particulière. Nous en avons dénombré 39 et choisi de les regrouper au sein de quatre grands ensembles :

- **l'ensemble «macro»** qui comprend le développement durable à l'échelle des régions et des pays
- **l'ensemble «humain»** qui touche le développement durable dans sa relation à l'homme
- **l'ensemble «technique»** qui comprend les différents outils de mise en oeuvre du développement durable
- et enfin, **l'ensemble « général»** qui regroupe divers thèmes du développement durable.

Chacune de ses 39 catégories est un projet pour lequel gaea21 est constamment à la recherche de partenaires (académiques pour les partie recherche, commerciaux et étatiques pour la partie application)

MACRO	HUMAIN	TECHNIQUE	GÉNÉRAL
Communautés durables >	Communication soutenable >	Analyse du cycle de vie >	Agenda21 >
Gouvernance >	Consommation Responsable >	Architecture verte >	Agriculture verte >
Green Reporting >	Emplois verts >	Audit vert >	Changement climatique >
Labels >	Empreinte écologique >	Cleantech >	Eau >
Lois & réglementations >	Formations >	Ecoconception >	Ecomobilité et transports >
Programmes internationaux >	Habitat durable >	Etudes d'impact >	Economie verte >
Régions durables >	Management durable >	Gestion des déchets >	Energies renouvelables >
Responsabilité sociale >	Mode éthique >	LEAN management >	Finance verte >
Villes durables >	Qualité de vie au travail >	Production responsable >	Protocole de Kyoto >
	Soins et beauté durables >	Système de gestion environnemental >	Tourisme durable >



Chacune de ces 39 sous-catégories constitue un projet de gaea21 qui se met en place selon 2 phases :

1. **1 phase de recherche** qui donne lieu à la constitution d'une **matrice de compétences** sur le thème abordé et permettant les méthodologies, publications, programmes, et acteurs majeurs du thème au-niveau Suisse et international. Cette phase s'achève par une publication.
2. **1 phase d'application** qui donne lieu à la création d'un **modèle synthétique**, la **mise en place de partenariats stratégiques**. Cette phase s'achève par la réalisation d'un délivrable qui prend le plus souvent la forme d'un projet collaboratif ou de la création d'une start-up proposant les services issus du thème ou d'un logiciel/application smartphone commercialisable.

Les stagiaires/bénévoles qui participent à un projet ont donc plusieurs possibilités :

- La **possibilité de se spécialiser** dans un ou plusieurs domaines du développement durable et de valider leur compétences acquises à travers une ou plusieurs publications scientifiques.
- La **possibilité de décrocher un poste à responsabilité** dans leur domaine de stage en validant les compétences acquises durant leur stage.
- La **possibilité de devenir par la suite consultants indépendants et/ou d'ouvrir leur entreprise** dans leur domaine de stage. Ils bénéficient dans ce cas de figure du programme d'incubation et d'accompagnement de projets de gaea21 et du réseau de l'association.

Quel(s) modèle(s) de stage chez gaea21 ?

Grâce à son modèle de formation, à son modèle d'éco-mobilité et grâce aux outils proposés, gaea21 offre à ses stagiaires:

- un **modèle de mise en oeuvre des projets** qui allie **recherche scientifique** et **application concrète**. Le modèle de gaea21 s'appuie en effet sur une approche méthodologique en deux phases:

PHASE 1 (RECHERCHE)



1. **Le data-mining**: l'idée est de répertorier de la manière la plus exhaustive possible toutes les méthodologies, publications, modèles d'application et "success stories" liés à un thème d'étude.
2. **L'analyse**: ces données sont organisées et réparties selon une grille et des critères précis.
3. **La création d'un modèle de synthèse**: l'analyse des données obtenues permet d'établir les tendances fortes et les vecteurs de succès des modèles existants ainsi que d'identifier les bonnes pratiques existantes.
4. **La publication (délivrable 1)**: c'est un état des lieux du thème d'étude qui reprend les principales conclusions issues de la phase d'analyse.

PHASE 2 (MISE EN APPLICATION)



1. **Création d'un modèle et intégration de partenaires**:
 - a. **Modélisation**: l'analyse aura également permis de mettre en évidence les manques et donc les pistes d'amélioration possibles afin de créer un modèle de synthèse amélioré. Cette phase correspond à la construction de ce modèle.
 - b. **Création d'un ou plusieurs outils** de mise en application du modèle créé.
 - c. **Intégration partenaires**: gaea21 est un réseau et un facilitateur en développement durable.
Le principe d'une application universelle est de pouvoir identifier les partenaires stratégiques d'un thème défini et de les associer au projet (lié au thème) afin qu'il y ait le consensus le plus large possible autour des conclusions et de la pertinence du nouveau modèle.
2. **Délivrable 2**: c'est le plus souvent un **software, une application smartphone et un classement lié au thème** afin de stimuler la participation et la mise en oeuvre par le plus grand nombre d'acteurs possibles.

- un **modèle de développement de l'individu** (gestion des compétences, gestion du stress, gestion du temps, équilibre travail/loisirs)
- un **modèle de professionnalisation rigoureux** (grâce aux outils de gestion de projet qui peuvent être appliqués à n'importe quel contexte de travail et qui permettent au stagiaire de se responsabiliser et de développer son autonomie)
- un **modèle de durabilité intégrée** (empreinte individuelle, stimulation et mesure du changement de comportement, management durable, formation appliquée en développement durable et économie verte, approche systémique).

Le stagiaire augmente ainsi considérablement son **employabilité** puisqu'il acquiert de l'**expérience** ainsi qu'une **formation en économie verte et en durabilité** qu'il peut immédiatement mettre en pratique.

Cette mise en application de la durabilité contribue également au développement et à la valorisation de la formation en métiers verts.

Comment sont structurés les stages chez gaea21?

Nos stages reposent sur une formation à la fois **personnelle** et **professionnelle**.

Le stage chez gaea21 est donc organisé autour de 2 axes:

- la **gestion de la compétence et des savoirs** (détermination du profil compétences/savoirs de toute personne qui intègre gaea21)
- la **structuration du travail autour des envies et du projet professionnel** du stagiaire dans le cadre de la gestion et de l'accompagnement de projets.

Les 5 étapes du stage chez gaea21:



Cette méthode et cette organisation permettent de **former des professionnels capables de gérer leur temps, de gérer leurs priorités et d'accomplir leurs tâches avec succès tout en les sensibilisant aux enjeux du développement durable.**

I.1 L'entretien

Le recrutement des stagiaires suit 5 phases fondamentales:

1. l'**analyse des besoins** par projet et la définition des profils avec les cadres et les stagiaires déjà en place
2. la **création des annonces**
3. la **sélection des cibles**: identification des organismes/structures de formation
4. l'**analyse des candidatures**
5. l'**entretien**: les expériences et compétences de chaque candidat sont évoquées ainsi que leur projet professionnel. L'objectif est d'évaluer efficacement les profils et d'orienter les candidats vers les départements correspondants. La motivation du candidat est un critère de recrutement primordial.

Le stagiaire est donc recruté selon une méthodologie stricte, fondée sur les besoins des projets existants au sein de gaea21. L'objectif est à la fois de **concrétiser ces projets**, mais également de faire **constamment évoluer les tagiaires dans un environnement professionnel dynamique, enrichissant et responsabilisant**, à même de faciliter leur intégration sur le marché du travail.



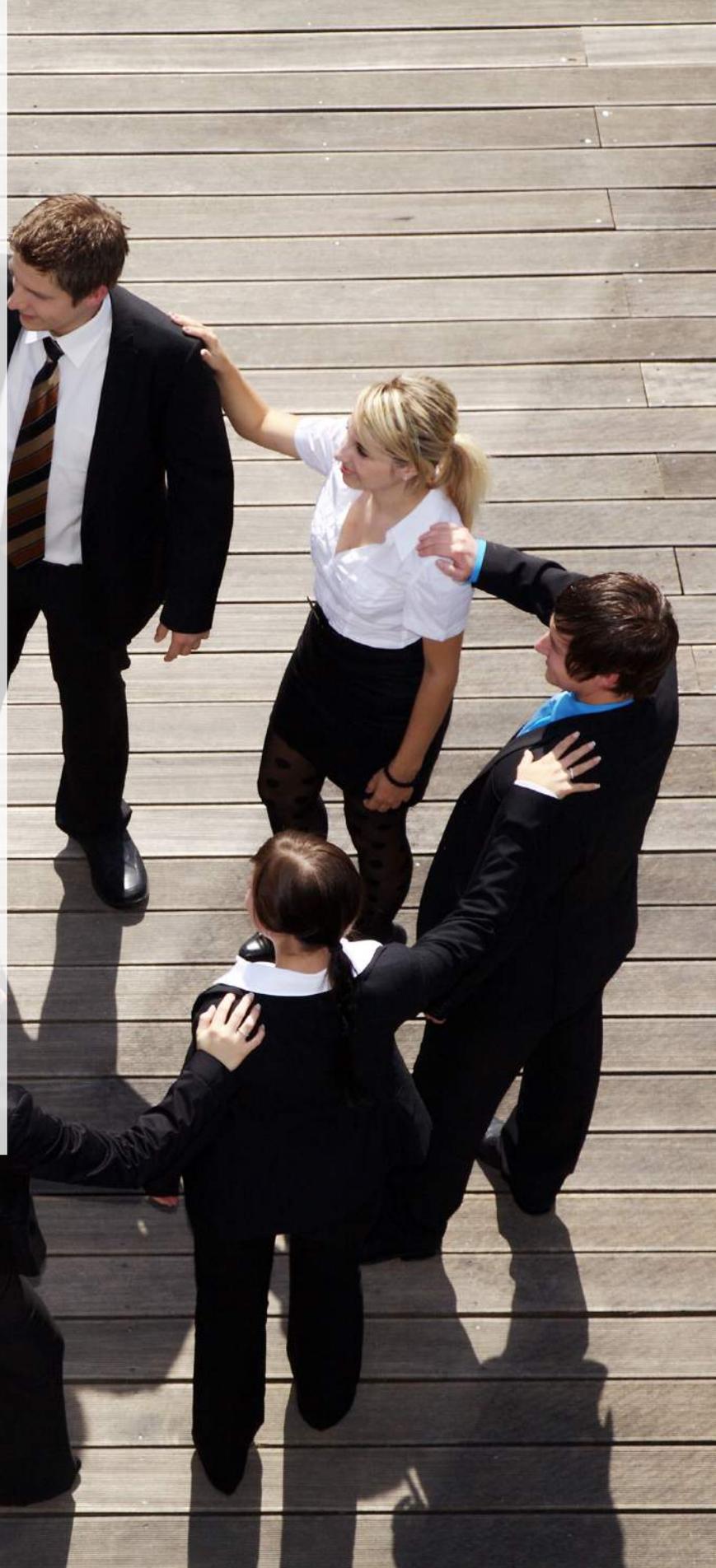
I.2 L'accueil

Chaque stagiaire a un **coach personnel** et un **encadrant** chargés de l'aider à se familiariser avec la structure de l'association, avec les outils de travail et avec les projets développés au sein de gaea21.

Le système d'organisation interne et de travail de gaea21 est basé sur la **gestion de projets** et la **recherche de l'efficacité opérationnelle**. Ainsi, le principal challenge pour le stagiaire sera d'être capable de développer plusieurs projets simultanément, dans des domaines d'activité différents en intégrant la collaboration de personnes dotées de **profils, de niveaux de compétences et de niveaux d'expérience variables**.

L'action de gaea21 s'articule par conséquent autour des points suivants :

- une **méthodologie en quatre étapes clés** : lancement-planification-contrôle- clôture, inscrite dans une logique systémique, pluridisciplinaire et durable.
- une **structure de travail bien définie avec un dossier spécifique pour chaque projet et une procédure "projets internes"** claire et basée sur la rigueur de mise en place et de respect des délais.
- un **suivi de l'évolution des projets à travers plusieurs outils et des rapports hebdomadaires** créés afin de permettre aux équipes de gérer de front plusieurs compétences.



I.3 Orientation

Les stages sont possibles dans les départements suivants, en fonction de la formation suivie par le stagiaire mais également en fonction de ses envies et de son projet professionnel:

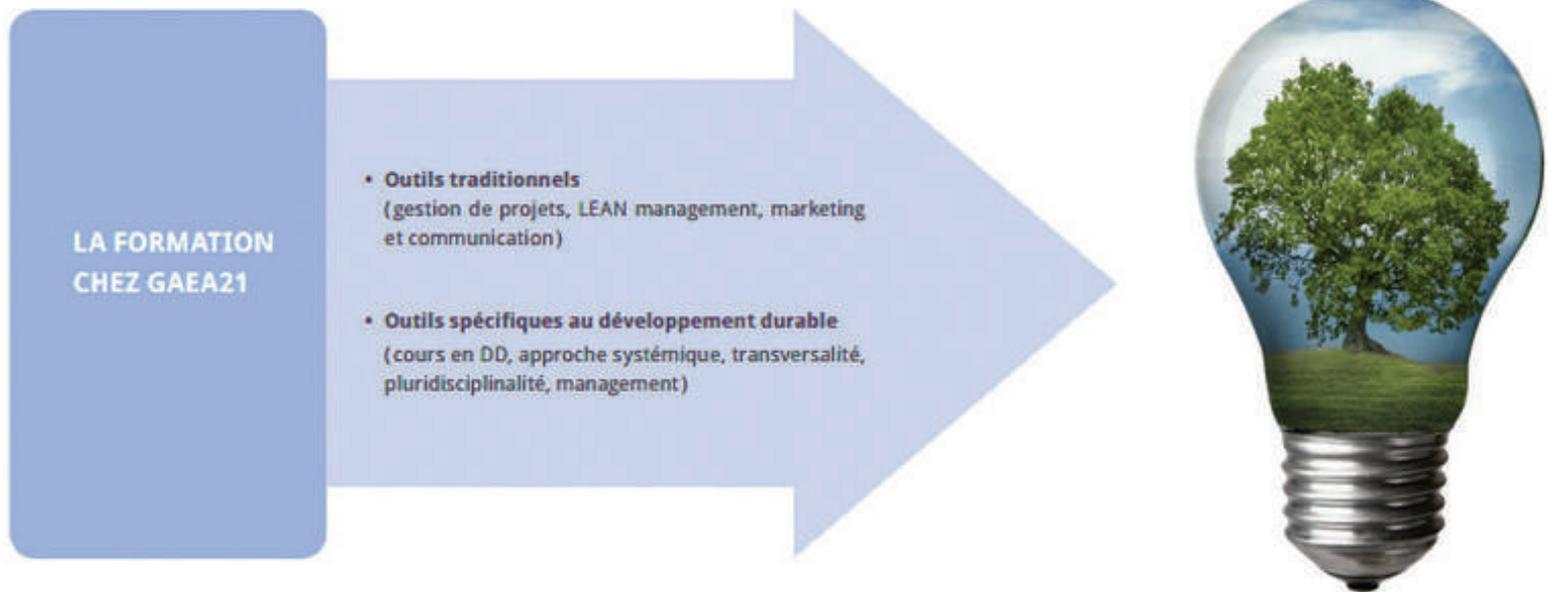
Départements	Objectif principal	Travail à effectuer
Formation	Mettre en place des formations sur les outils gaea21, sur le développement durable, l'économie circulaire, l'économie verte	Créer des outils pédagogiques adaptés et donner des formations
Juridique	Gestion administrative juridique de l'association, veille juridique environnemental	Rédaction de contrat, recherche de veille, publication.
Informatique	Développement de logiciel et d'application, création de site internet.	Créer et mettre à jour les sites web, assurer le soutien technique
Administration	Se charger du secrétariat et de la comptabilité	Collaborer avec le sous-département service/membres afin de gérer le suivi des membres de l'association
Ressources Humaines	Gestion des ressources humaines et déterminations des besoins pour les projets.	Recruter, coacher, évaluer
Projets	Coordination des projets	Management, contrôle, suivi et coordination des projets gaea
Observatoire	Faire des recherches, des études, des analyses et publier sur chaque thème du développement durable	Rédiger des articles, faire des recherches en réponse à des demandes/mandats d'entreprises
Fundraising	Trouver des moyens de financements pour réaliser nos projets et ceux des tiers	Rédaction de dossier, création de budgets, identification de cibles
Partenariat	Etablir des partenariats stratégiques, durables et avantageux afin de créer des synergies du type 1+1=3 entre les acteurs	Rechercher les nouveaux partenaires et entretenir les précieux contacts
Events	Rendre l'association plus visible de manière à acquérir de nouveaux membres et intéresser des partenariats potentiels	Planifier des événements toute l'année pour intéresser nos différentes cibles
Services / Membre	Entretenir la relations entre l'association et ses membres via l'animation de réseaux	Recruter des membres et assurer le suivi
Community Managment	Gérer les sites rattachés à gaea21, tant au niveau de la création de contenu qu'au niveau de l'identité visuelle et la présence sur les réseaux sociaux	Réaliser des vidéos et rédiger des articles en lien avec le développement durable
Etudes et analyses.	Faire de la recherche de veille et développer des modèles de communication environnementale et de marketing durable	Mener et rédiger des études de marché, des questionnaires, des analyses et des publications

I.4 Encadrement et coaching

Parallèlement, le coach et l'encadrant s'attachent à former et informer les stagiaires sur :

- Le développement durable
- L'Agenda 21 en tant qu'outil au service du développement durable
- La consommation et économie verte
- Le cycle de vie des produits
- L'analyse systémique
- La formation appliquée en gestion de projets
 - 5 outils développés par gaea21
- Le management
- Le travail en équipes pluridisciplinaires
 - l'encadrant se charge du bon fonctionnement des équipes
- La gestion des tâches, des priorités, du temps (timelines et deadlines)
 - 3 outils sont à disposition du stagiaire. Le coach aide le stagiaire à utiliser ces outils.

Des **séances de coaching** sont ainsi régulièrement organisées tout au long du stage dans une logique de **formation continue**.



EVALUATION

Excellent

Very good

Good

Average

Poor



I.5 Evaluation

Le coach et l'encadrant **évaluent** le stagiaire au cours de **2 séances** organisées au milieu et à la fin du stage. C'est l'occasion, pour le cadre, de donner son appréciation vis-à-vis du travail fourni et d'orienter le stagiaire par rapport à ses **axes de progression**.

Le stagiaire doit, quant à lui, remplir un questionnaire de satisfaction et exposer son ressenti sur le stage.

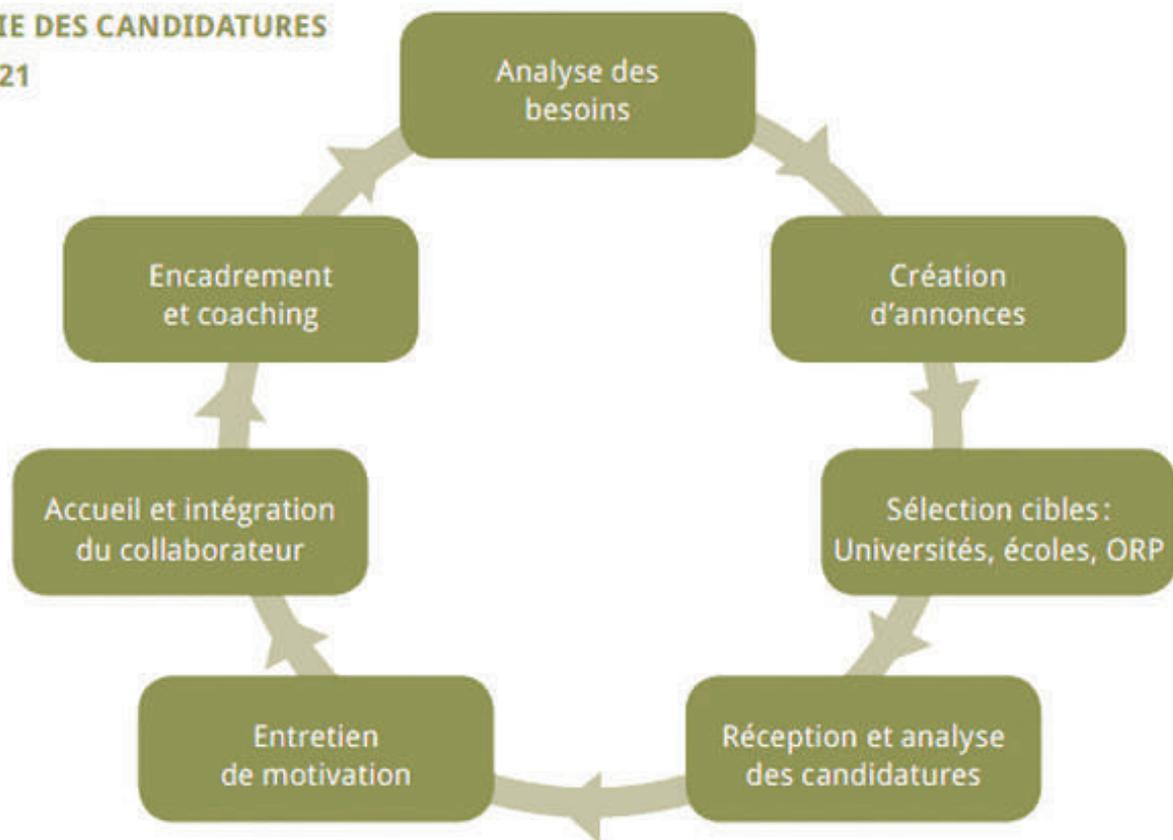
A la fin du stage, le cadre donne une appréciation de l'évolution globale et des **recommandations** pour la suite de la carrière professionnelle du stagiaire.

Ce modèle complet de formation est basé sur le "cycle de vie" du stagiaire qui vise à établir le bilan de chaque étape clé : de sa sélection au rendu du mémoire, en passant par sa formation et son autonomisation.

Cycle de vie des candidatures chez gaea21

En résumé, la sélection des candidats, l'attribution des projets et le suivi chez gaea21 se fait sur la base de 7 étapes complémentaires

CYCLE DE VIE DES CANDIDATURES CHEZ GAEA21



Quels sont nos objectifs pour l'emploi ?

Notre objectif est de donner l'opportunité à des individus, qu'ils soient étudiants ou à la recherche d'un emploi:

- de **se former**
- d'**être soutenus**
- de **valoriser leurs compétences**
- de **mettre leurs savoirs en pratique**

Afin de leur permettre de (re)trouver rapidement et efficacement un emploi.



Quels sont les débouchés de nos stages ?

À la fin du stage, trois possibilités sont envisageables :

1. **Engagement dans une des structures de gaea21** (en fonction des ressources financières disponibles). Tous les sous-départements de gaea21 sont effectivement des start-up en puissance au sein desquelles plusieurs filières professionnelles et débouchés sont possibles. L'idée est en effet que, de chacun des projets développés au sein de gaea21, découle une entité indépendante qui auto-génère des mandats.

2. **Engagement hors de gaea21**. Des coachs et des conseillers en orientation professionnelle ainsi que des professionnels de la communication et du développement personnel offriront leur soutien aux stagiaires afin de préparer leur candidature (CV et lettre de motivation) et leurs entretiens d'embauche.

3. **Entrepreneuriat**. Nous avons pu constater au fil de nos huit années d'expérience que certains chômeurs ou étudiants ont souhaité développer leur propre activité après leur passage chez gaea21. Le modèle proposé par gaea21 permet, en effet, d'accompagner efficacement les projets entrepreneuriaux.



Que sont-ils devenus?

Silvine, 30 ans, jeune diplômée. formation juridique. Acquisition d'expérience spécifique (droit environnemental) et gestion de projets. stage de formation/bénévolat 1 an. engagée par l'état français pour rédaction et implémentation de droit environmental en Nouvelle-Calédonie

Mishal, 28 ans, chômeur. Informaticien. stage bénévole de 8 mois. complément de formation et acquisition d'expérience spécifique. Travaille aujourd'hui chez Dupont

Jennifer, 26 ans, jeune diplômée HEC. stage de formation de 8 mois. acquisition d'expérience spécifique en gestion de projets, management et marketing durable. travaille aujourd'hui dans une organisation internationale.

Michael, 25 ans, jeune diplômé, stage de formation de 7 mois, acquisition expérience spécifique en création et management d'évènements, community management, gestion de projets et management durable. Travaille aujourd'hui dans une grande banque de la place genevoise.

Anne-laurence, 30 ans, biologiste et immunologue, expat en recherche d'emploi, stage bénévole de 6 mois, acquisition d'expérience complémentaire en management et gestion de projets, travaille aujourd'hui à un poste de responsabilité dans un centre de recherches genevois.

Ils parlent de leur stage

Frédéric, étudiant en sociologie, stage de 8 mois au sein du département Observatoire.

Qu'a fait gaea21 pour vous?

«En plus de l'expérience pratique acquise au sein de l'association, les apports ont été multiples. Le modèle et la philosophie prônés, couplés au débat d'idées et à la réflexion critique m'ont permis de développer une approche personnelle de la thématique du développement durable et de ses enjeux sous-jacents. Si la méthodologie de travail particulière et innovante nécessite un temps d'adaptation, elle favorise l'autonomie, la prise d'initiatives et de responsabilités face aux tâches et aux projets qui sont répartis en fonction des compétences et des affinités de chacun.»

Que vous a apporté votre stage chez gaea21?

«Les apports de mon passage chez gaea21 se retrouvent plus particulièrement dans l'expérience acquise dans la coordination de projets. Les outils de gestion de projet m'ont offert des compétences en terme de gestion rationnelle du temps de travail, de respect des échéances et de coordination des tâches entre les collaborateurs d'un projet. Le travail à distance offre à la fois une liberté bienvenue, mais nécessite aussi de développer une méthode de travail qui une fois acquise représente un bénéfice important pour sa vie professionnelle. La formation continue en développement durable, le réseautage et les missions de communication offrent aussi des aptitudes importantes pour le monde du travail.»



Jennifer, Master en Management HEC Lausanne, stage de 7 mois dans le département Marketing.

Qu'a fait gaea21 pour vous?

«gaea21 m'a permis de me faire une idée plus concrète des différentes facettes du marketing. Dans le cadre de ce stage, j'ai développé mon sens des responsabilités en endossant la fonction de cadre du département marketing durant quelques mois. Par ailleurs, gaea21 fonctionnant sur un système basé principalement sur le télétravail, j'ai du faire preuve de plus de rigueur que dans une entreprise plus conventionnelle. Ce stage m'a également permis d'acquérir des outils de travail très utiles dans les domaines de la gestion de projet, d'équipes ou de son temps.»

Que vous a apporté votre stage chez gaea21?

«Ces quelques mois passés chez gaea21 m'ont permis un pied dans le monde professionnel. Ce stage m'a apporté une vision différente de mes études et m'a notamment permis de savoir un peu mieux quel type de travail me correspondait vraiment. Travailler dans une association dévouée au développement durable m'a également sensibilisée durablement à la cause écologiste.»

